

www.ateon.com.tr Çerez Politikası

Ateon Bilgi Teknolojileri ve Danışmanlık Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Ateon) olarak, internet sitemizden verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çerez ve benzeri diğer bazı teknolojileri, ürünleri (hepsi birlikte “**Çerez**” olarak anılacaktır) kullanıyoruz.

Bu metinde, www.ateon.com.tr internet sitesini (“**Site**” olarak anılacaktır.) ziyaret etmeniz halinde kullanılacak Çerezlere ilişkin açıklamalar yer almaktadır. Çerez kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından Çerez’leri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun Site kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla Ateon Bilgi Teknolojileri ve Danışmanlık Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin aydınlatma metnine Site’deki Aydınlatma Metni linki üzerinden ulaşabilirsiniz.

1. Çerez ve Diğer Benzer Teknolojiler Nedir?

Çerez, bir websitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük boyutlu bir metin dosyasıdır. Çerezler bir sitenin daha verimli çalışmasının yanı sıra kişisel ihtiyaçlarınıza daha uygun ve hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatmak için kişiselleştirilmiş sayfaların sunulabilmesine olanak vermektedir. Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaret geçmişinize dair bilgiler içermekte olup, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır.

Bunun dışında Çerezlerle benzer amaçlarla kullanılan aşağıdaki bazı teknolojiler (“**Çerez Benzeri Teknolojiler**”) de bulunmaktadır.

- Piksel etiketleri (bir websitesine yerleştirilen ve bir sayfanın görüntülendiğini gösteren şeffaf grafiksel imgeler),
- Mobil cihaz tanımlayıcılar (IDFA, advertising ID vb. aracılığıyla bir mobil cihazın kullanımına ilişkin bilgilerin 3.kişi ortamlarda depolanması),
- Segmentasyon/Raporlama Ürünleri (websitesi veya mobil cihazların kodlara çeşitli yöntemlerle eklenen bazı hazır kodlar aracılığıyla çalışan ve bu kodlar sayesinde kullanıcıların websitesi veya mobil cihazdaki hareketlerini raporlayan/anlamlandıran/depolayan programlar/ürünler)

Bu metinde kullanılan Çerez ibaresi Çerez Benzeri Teknolojileri de kapsayacak şekilde kullanılacaktır.

2. Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

2.1. Geçerlilik süreleri bakımından çerezler:

- **Geçici Çerezler:** Oturum Çerezleri ziyaretçilerin internet sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince internet sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasını sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formlarını doldurabilmeniz bu çerezler sayesinde mümkün olmaktadır.
- **Kalıcı Çerezler:** Kalıcı çerezler internet sitesinin işlevselliğini artırmak, daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler ziyaretçilerin tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla ziyaretçilerin cihazlarında depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri; internet sitesini kullanım amacı gibi hususlar göz önünde bulundurarak ziyaretçilere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde internet sitesinin aynı cihazla tekrardan ziyaret edilmesi durumunda, ziyaretçilerin cihazlarında internet sitesi tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, internet sitesinin daha önce ziyaret edildiği anlaşılır ve ziyaretçilere iletilecek içerikler bu doğrultuda belirlenir. Çerez Benzeri Teknolojiler de bu kapsama girmektedir.

2.2. Kaynağı bakımından çerezler:

- **Birinci taraf çerezleri:** Doğrudan internet sitesi tarafından ziyaretçilerin cihazlarına yerleştirilir. Birinci taraf çerezleri gezmekte olduğunuz internet sitesi tarafından tanımlanır ve sadece bu site tarafından okunabilirler.
- **Üçüncü taraf çerezleri:** Üçüncü taraf çerezleri farklı hizmetler için kullanılan diğer organizasyonlar tarafından tanımlanır. Örneğin, faydalanmakta olduğumuz harici veri analizi hizmetleri ve bu hizmeti sunan tedarikçiler, neyin popüler olup neyin olmadığını raporlamak üzere bizim adımıza çerezleri tanımlarlar.

2.3. Kullanım amaçlarına göre çerezler:

- **Zorunlu Çerezler:** Zorunlu çerezler, internet sitemize göz atmanız ve sitenin güvenli alanlarına erişim gibi özelliklerini (log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) kullanmanız için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz ve kimliğinizi tanımlamaz. Aynı oturum içerisinde bir sayfaya geri dönüldüğünde önceki eylemleri hatırlama buna örnek verilebilir.
- **İşlevsellik çerezleri:** İşlevsellik çerezleri, daha kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim için web sitemizde geçmişte yaptığınız seçimlerin (kullanıcı adınız, bulunduğunuz bölge veya kullandığınız dil) hatırlanmasına olanak tanır. Bu çerezlerin topladığı bilgiler, kullanıcı adınız veya profil resminiz gibi kimliğinizi tanımlayabilecek gizli verileri içerebilir. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizi hatırlamasını engeller.
- **Performans çerezleri:** Bu çerezler, web sitemizi nasıl kullandığınızı, hangi sayfaları ziyaret ettiğinizi ve hangi bağlantıları tıkladığınızı gibi bilgileri toplayarak ziyaretçilerin web sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil

ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar. Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir.

- **Pazarlama çerezleri:** Bu çerezler size ve ilgi alanlarınıza yakın olan içerikleri sunmak amacıyla kullanılır. Ayrıca hedefli reklamlar sunmak veya bir reklamın size görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla da kullanılabilir. Bu çerezlerin birçok türü, tüketicileri takip ederek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir.

3. Çerezlerin Kabul edilmemesi durumunda ne olur?

Çerezleri kabul etmemeye karar vermeniz durumunda, bu internet sitesinin belirli özellikleri görüntülenemeyebilir ya da doğru çalışmayabilir. Bu da internet sitemizde yapacaklarınızı sınırlar ve tasarım ve kullanıcı deneyimi üzerinde etkiye sahip olabilir.

Etkilenmesi muhtemel özellikler arasında şunlar bulunur:

- Favorilerim (İçeriğim) fonksiyonunun kullanılması
- İnternet sitesinin kişiselleştirilmiş şekilde deneyimlenememesi
- Video izlenmesi
- Bu sayfanın sosyal ağlarda beğenilmesi ya da paylaşılması
- Gömülü içeriğin görüntülenmesi

4. Çerezlerin Kullanılmasını Nasıl Engelleyebilirsiniz?

Çerezlerin kullanılması websitesi veya mobil cihazın daha iyi hizmet vermesini sağlamakla birlikte eğer dilerseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde websitesi veya mobil uygulamanın tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığınız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

- **Internet Explorer**
 - Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokununuz veya tıklayın.
 - Araçlar düğmesine ve İnternet Seçenekleri 'ne dokununuz veya tıklayın.
 - Gizlilik sekmesine dokununuz veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokununuz veya tıklayın.

- **Google Chrome**

- Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
- Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
- Altta Gelişmiş'i tıklayın.
- "Gizlilik ve güvenlik" in altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
- Çerezler'i tıklayın.
- "Tüm çerezler ve site verileri" nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
- Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayın.

- **Mozilla Firefox**

- Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
- Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
- Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
- “Çerezleri göster” düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
- Arama: alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
- Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
- Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about: preferences sayfasını kapatın.

- **Safari**

- Safari > Tercihler'i seçin.
- Gizlilik ögesini tıklayın.
- Web Sitesi Verilerini tıklayın.
- Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

- **Microsoft Edge**

- Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
- Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.

- Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstediklerinizi seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz.

5. Kullanılan Çerezler ve Kullanım amaçları

Kullanılan Çerez	Çerez Türü	Domain/Şirket	Ayrıntılı bilgi için tıklayınız	Saklanma Süresi
LS_CSRF_TOKEN	İşlevsellik çerezi	https://salesiq.zoho.com/widget	Web sitesindeki sohbet kutusu işlevini optimize etmek için ziyaretçiyi cihazlar ve ziyaretler arasında tanımlar. https://www.zoho.com/salesiq/terms.html	Session
hex (10)	İşlevsellik çerezi	https://salesiq.zoho.com/widget	Hangi sunucu kümesinin ziyaretçiye hizmet verdiğini kaydeder. Bu, kullanıcı deneyimini optimize etmek için yük dengeleme bağlamında kullanılır.	Session
ga#	Performans çerezi	Google	Google Analytics tarafından, bir kullanıcının web sitesini kaç kez ziyaret ettiğinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretin tarihlerine ilişkin verileri toplamak için kullanılır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	2 Yıl